УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МРКДЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Б. Самбурская

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Кузнецкого района Пензенской области «Межпоселенческий районный культурно - досуговый центр» по результатам**

**АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Пензенской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Плановые мероприятия по улучшению качества | Периодичность и сроки реализации |
| **Наполняемость официального сайта** | | | |
| 1 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел | I полугодие 2023 |
| 2 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Разместить информацию | I полугодие 2023 |
| 3 | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Разместить информацию | I полугодие 2023 |
| 4 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Разместить информацию | I полугодие 2023 |
| **Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению** | | | |
| 5 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Составление дорожной карты по возможности устранения недостатка с собственником здания и прилегающей территории | III квартал 2023 |
| 6 | Наличие сменных кресел-колясок | Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение сменных кресел-колясок | ноябрь 2023 |
| 7 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение переговорных устройств с отображением визуальной информации | ноябрь 2023 |
| Приобретение табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на фасаде здания | I квартал 2023 |
| 8 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании ДК | ноябрь 2023 |
| 9 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Изучить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | в течение года |