



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «МРКДЦ»  
Л.Б. Самбурская

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Кузнецкого района Пензенской области «Межпоселенческий районный культурно - досуговый центр» по результатам**

**АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Пензенской области**

№	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
<b>Наполняемость официального сайта</b>			
1	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел	I полугодие 2023
2	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Разместить информацию	I полугодие 2023
3	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить информацию	I полугодие 2023
4	Результаты независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить информацию	I полугодие 2023
<b>Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению</b>			
5	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление дорожной карты по возможности устранения недостатка с собственником здания и прилегающей территории	III квартал 2023



6	Наличие сменных кресел-колясок	Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение сменных кресел-колясок	ноябрь 2023
7	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение переговорных устройств с отображением визуальной информации	ноябрь 2023
8	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на фасаде здания	I квартал 2023
9	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение в проект бюджета на 2024 финансовый год денежных средства на приобретение табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании ДК	ноябрь 2023
9	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изучить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение года