|  |
| --- |
| **Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района**  *Сайт*  Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  *Стенд*  Недостатки не выявлены |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к нижеперечисленным организациям культуры, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

| **Выявленные недостатки** |
| --- |
| **Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района**  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на сайтах и стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо по мере возможности создать сайт в 21 организации.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Приложение 4

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса**

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале, орфография и пунктуация сохранены. Данные предложения рекомендуется рассматривать сугубо в справочном порядке. Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

| **Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района** |
| --- |
| **Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации** |
| Во всех ДК Кузнецка и Кузнецкого района-холодно!!!!просим принять меры! |
| Когда же уже будет тепло в Юности?! Невозможно посещать с детьми и родителями, как бы тепло не были одеты - околеешь. Даже если видим интересную афишу, зная, что проходит в юности - желание идти пропадает, свое здоровье ценнее. |
| Наладить систему отопления !!!!!!!!!!!!!!!!! Дети занимаются в холоде !!!!!!!!!!!!!! |
| Наладить систему отопления в ДК |
| Наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе |
| Просим наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе. |